2025-10-02

Hej!

Tv och streaming Lagom från Telia ingår i ditt boende.

Du kan när som helst köpa till ytterligare tv- och streamingpaket.

Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv och streaming*	Telia Play
J1000/1000mbit	**Lagom**	**Ja**

*Se tv-utbudet som ingår på telia.se/tvstart

Kom igång med tv-tjänsten

1. Gå in på **telia.se/aktivera**. Fyll i din adress och välj lägenhetsnummer. Här aktiverar du **Tv och streaming Lagom** som ingår och finns under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Efter aktivering skickas inloggnings-uppgifter och tv-box till dig.

2. På **telia.se/komigang** hittar du enkla manualer för hur du kopplar in och kommer igång med dina fibertjänster. Saknar du bredband kopplar du in tv-boxen direkt i nätverksuttaget eller media-omvandlaren. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.

3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-utbud i alla dina skärmar - hemma, på semester-resan och i hela EU/EES.
   På **telia.se/mitt-telia** aktiverar du ett konto för att komma igång

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på **telia.se.**

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på **telia.se/id** eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer info

Gå in på **telia.se/merinfo** eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.
Gå in på **telia.se/fixa** eller scanna QR-koden.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera dem i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.

Efter beställd flytt eller avslut får du information om hur du gör med tv-boxen och eventuell övrig utrustning.

Telia Sverige AB
Org.nr: 556430-0142
Säte: Stockholm

Tel: 020-20 20 70
www.telia.se